

国自審第1495号の3  
国自整第183号の3  
令和3年11月24日

一般社団法人日本自動車整備振興会連合会会長 殿

国土交通省自動車局  
審査・リコール課長

整備課長

自動車の車台番号及び原動機の打刻のはね等の輸入事業者への照会にか  
かかる取扱要領の一部改訂について

標記について、日本自動車輸入組合から、自動車の車台番号及び原動機の打刻のは  
ね等の輸入事業者への照会にかかかる取扱要領について、別添の通り一部改訂があつたの  
で、本要領を在庫等した自動車の車台番号又は原動機の型式の打刻の真正性確認の資  
料として活用されますよう、よろしく申し上げます。

自動車の車台番号及び原動機の打刻のはね等の輸入事業者への照会にかかる取扱要領

2017年12月13日

日本自動車輸入組合

別紙1に記載する事業者が輸入する自動車であって2018年1月1日以降（二輪車等については2019年10月1日以降）に初度登録等されたものに関し、届出された打刻様式及び打刻字体に基づき打刻がなされているものの、車台番号または原動機の打刻の「書き出し」や「とめ」に「はね」がある又は打刻の整列状態、文字間隔、打刻の深さの不均衡（以下、「打刻のはね等」とする。）により、当該打刻の真正性について当該事業者への確認が必要と判断される場合、直接当該事業者に照会することができます。

当組合は、国土交通省と協議のうえ、打刻のはね等について照会を行う場合の手続きを下記のとおり決めました。つきましては、下記を踏まえ、別紙2の様式を用いて照会を行っていただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、照会をお受けするのは、別紙1に記載する事業者が輸入する自動車及び当該自動車に搭載された原動機に限ります。別紙1に記載した車名の自動車であっても、他の事業者等が輸入する自動車については回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

また、別紙1に記載した連絡先は、打刻のはね等に関する照会のみにご利用いただけます。目的外の利用はご遠慮ください。

#### 記

1. 照会者は、別紙1の事業者が取り扱う自動車及び当該自動車に搭載された原動機の打刻のはね等にかかる照会が必要と判断した場合、その旨別紙1の当該事業社の連絡先に連絡する。
2. 1.の連絡は、事前の電話連絡の後、別紙2「打刻のはね等にかかる照会」に必要事項をすべて記入したうえで、当該打刻の写真（打刻のはね等の状態が鮮明なもの）を添えて電子的な手段で行うこととする。
3. 照会を受けた事業者は、当該照会にかかる事項について可及的速やかに調査し、別紙2の回答欄に必要事項を記入した上で照会者に対しメールで回答する。

以上

別紙 1 (打刻のはね等の照会を受ける事業者の一覧表)

四輪車

事業者名	取り扱いブランド (車名)	連絡先
Aston Martin Japan 合同会社	アストンマーティン	アフターセールス TEL : 03-5797-7281 電話を受けた者が担当をご案内します。
アウディジャパン株式会社	アウディ、ランボルギーニ	アウディ完成検査部門 TEL : 0532-44-2205 E-mail : aj-compinspect@audi.co.jp 事前の電話連絡は不要です。
ビー・エム・ダブリュ株式会社	BMW、BMW MINI	代表 TEL : 03-6259-8000 電話を受けた者が担当部門・担当をご案内します。
FCA ジャパン株式会社	アルファロメオ、クライスラー、フィアット、ジープ、アバルト	<u>豊橋新車整備センター (VPC)</u> <u>TEL : 03-6858-5018</u> <u>Mail : Hiroshi.Minemoto@stellantis.com</u> <u>テタニカルコンプライアンス</u> <del>TEL : 03-6858-5433、03-6858-5442</del> <u>E-mail : goro.matsushima@fcagroup.com</u> <u>Makoto.iwaoka@fcagroup.com</u>
ゼネラルモーターズ・ジャパン株式会社	キャデラック、シボレー	車両点検業務センター E-mail : admin1.vpc@gm.com 事前の電話連絡は不要です。
ジャガー・ランドローバー・ジャパン株式会社	ジャガー、ランドローバー	お客様相談室 TEL : 0120-922-772 (ジャガー) TEL : 0120-922-992 (ランドローバー) E-mail : jlrjrcr@jaguarlandrover.com (共通)
メルセデス・ベンツ日本株式会社	メルセデス・ベンツ、スマート	日立新車整備センター完成検査グループ TEL : 0294-91-8876 E-mail : Koji.Kato@daimler.com Nobuto.Takita@daimler.com
ニコル・レーシング・ジャパン合同会社	BMW アルピナ	サービス本部エンジニアリング部 TEL: 044-541-3011 電話を受けた者が担当部門・担当をご案内します。
<u>Groupe PSA Japan 株式会社</u> <del>ジュー・シトロエン</del> <del>ン・ジャポン株式会社</del>	プジョー、シトロエン、DS	コールセンター TEL : 0120-840-240 (プジョー) TEL : 0120-55-4106 (シトロエン、DS) E-mail : pcjvin@stellantis.com@mpsa.com
ポルシェジャパン株式会社	ポルシェ	お客様相談室 (ポルシェカスタマーケアセンター) TEL : 0120-846-911 電話を受けた者が担当部門・担当をご案内します。

ルノー・ジャパン株式会社	ルノー	サービス部認証グループ、PDI TEL：045-523-5475（サービス部） 046-812-4117（PDI） E-mail：dakoku@renault.jp
フォルクスワーゲングループジャパン株式会社	フォルクスワーゲン、ベントレー	完成検査部門（担当：岡見） TEL：0532-44-2205 E-mail：vgj-tsc-compinspect@vgj.co.jp 事前の電話連絡は不要です。
ボルボ・カー・ジャパン株式会社	ボルボ	<u>プロダクトグループ・車輛認証チームカスタマーサービス部車輛認証グループ</u> TEL：03-5404-8714、03-5404-8681 E-mail：homolo@volvocars.com

二輪車等

BRP ジャパン株式会社	BRP	アフターセールス TEL：03-6471-4712 電話を受けた者が担当をご案内します。
ビー・エム・ダブリュー株式会社	BMW	代表 TEL：03-6259-8000 電話を受けた者が担当部門・担当をご案内します。
ドウカティジャパン株式会社	ドウカティ	カスタマーサービス TEL：0120-030-292 電話を受けた者が担当をご案内します。
ハーレーダビッドソン ジャパン株式会社	ハーレーダビッドソン	<u>お客様窓口製品コンプライアンス</u> TEL：0800-080-808003-6892-1013 E-mail：HDJ-VIN@harley-davidson.com
キムコジャパン株式会社	KYMCO	アフターサービス課 TEL：03-6436-8472 電話を受けた者が担当をご案内します。
トライアンフモーターサイクルズ株式会社	トライアンフ	アフターセールス TEL：03-6453-9817 電話を受けた者が担当をご案内します。
ピアaggioグループジャパン株式会社	Vespa, Piaggio, aprilia, Moto Guzzi	アフターセールス TEL：03-6435-3687 電話を受けた者が担当をご案内します。

注1) 以下の11社は、車台番号の打刻のはね等だけではなく、原動機型式の打刻のはね等に関する照会も受け付けます。

- アウディジャパン株式会社
- ビー・エム・ダブリュー株式会社
- FCA ジャパン株式会社

- ゼネラルモーターズ・ジャパン株式会社
- メルセデス・ベンツ日本株式会社
- フォルクスワーゲングループジャパン株式会社
- ボルボ・カー・ジャパン株式会社
- ドゥカティジャパン株式会社
- キムコジャパン株式会社
- BRP ジャパン株式会社
- ピアaggioグループジャパン株式会社

注 2) 本取扱要領に関する一般的なご質問は、日本自動車輸入組合技術部宛（03-5765-6828）二輪業務室宛（03-6435-1526）にお願いします。

別紙 2 (照会・回答様式)

打刻のはね等にかかる照会

[照会欄 (照会者が記入) ]

下記の車両にかかる打刻について、貴社が輸入した車両及び/または原動機になされた打刻と相違ないか確認いたしたく、ご回答をお願いします。

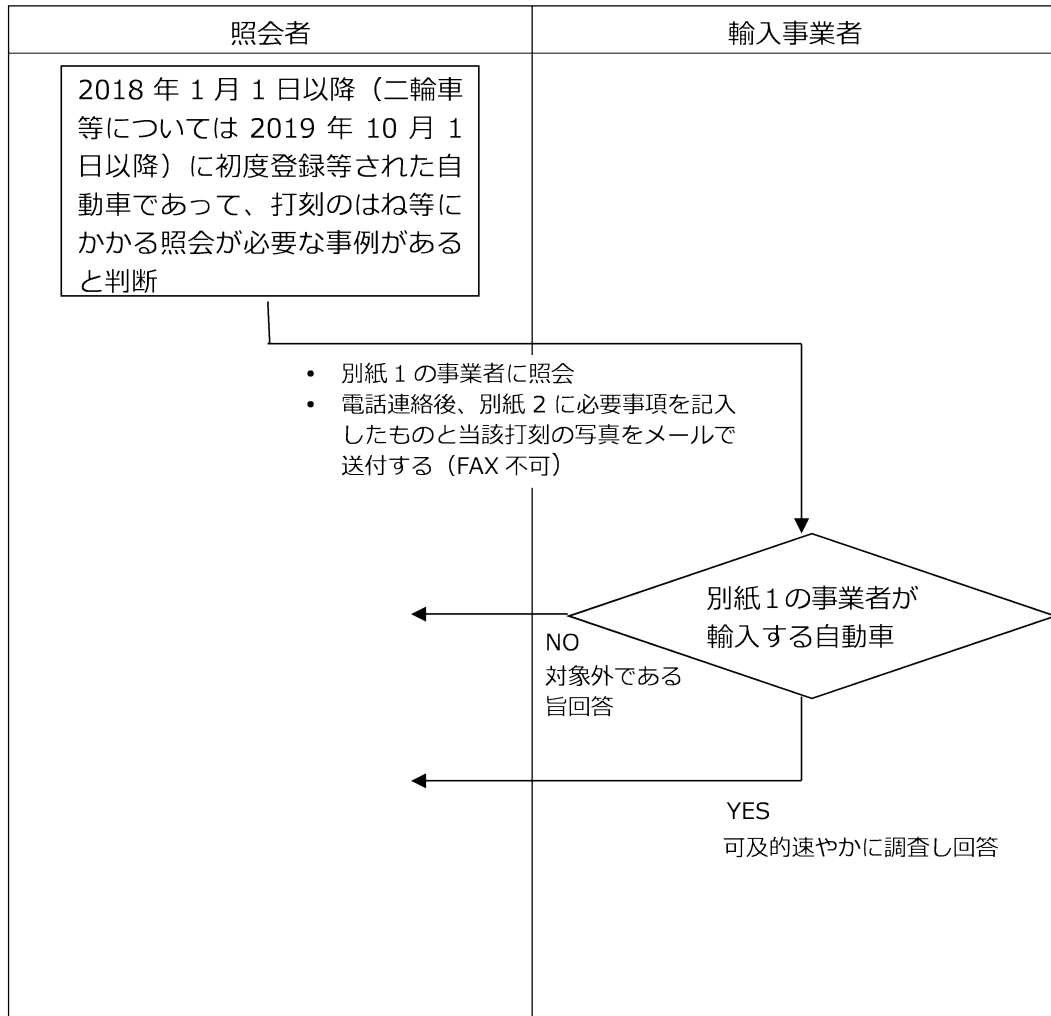
照会者：●● (事業者名及び担当者名)		照会日：20xx 年 xx 月 xx 日	
E-mail：		TEL：	
車名			
型式 (有型式車の場合)			
車台番号			
初度登録年 (初度検査年)			
登録番号 (車両番号)			
原動機型式			
原動機シリアルナンバー			
照会時の走行距離			
照会の背景			

※打刻の写真 (打刻のはね等の状態が鮮明なもの) を添付します。

[回答欄 (回答者が記入) ]

回答者：●● (事業者名及び担当者名)		回答日：20xx 年 xx 月 xx 日	
E-mail：		TEL：	

(参考：自動車の車台番号及び原動機の打刻のはね等の輸入事業者への照会のフロー)



## 改訂履歴

2017年12月13日 発行

2018年5月8日 改訂

2019年8月21日 改訂

2019年10月28日 改訂

2021年11月4日 改訂