

代車の貸出時の取扱いについて

会員の皆様におかれましては、自動車の使用者から依頼を受けて整備作業等を実施する間、必要に応じてレンタカーや整備事業者所有の自動車を代車として貸し出す等の対応をされているところです。

今般、自動車整備事業者が依頼者に無償で貸し出した代車が、当該依頼者のマンションの機械式駐車場の車高制限を超えていたため、当該代車のルーフ及びドアを破損し、当該依頼者が高額な修理費を支払う事案がありました。

このような代車に関するトラブルを未然に防止するため、代車（貸与の無償・有償によらない）の借受人に対し、下記の説明を適切に行うようご注意ください。

記

1. 代車の貸渡し前に、当該貸渡しに係る重要事項（借受人の損害賠償責任及び営業補償責任の内容、貸渡人の保険又は補償制度の内容及び条件並びに借受人が講ずべき故障、事故、盗難時の措置、違法駐車の場合の措置及び返還遅れとなる場合の措置等）を借受人に対して明示すること。
2. 貸与する代車の諸元（長さ、幅、高さ、重量）を伝えた上で、借受人が普段使用していた車両と異なることから、車庫の寸法制限などに注意するよう伝えること。