

フューエルポンプ交換措置に対する支援のお願い

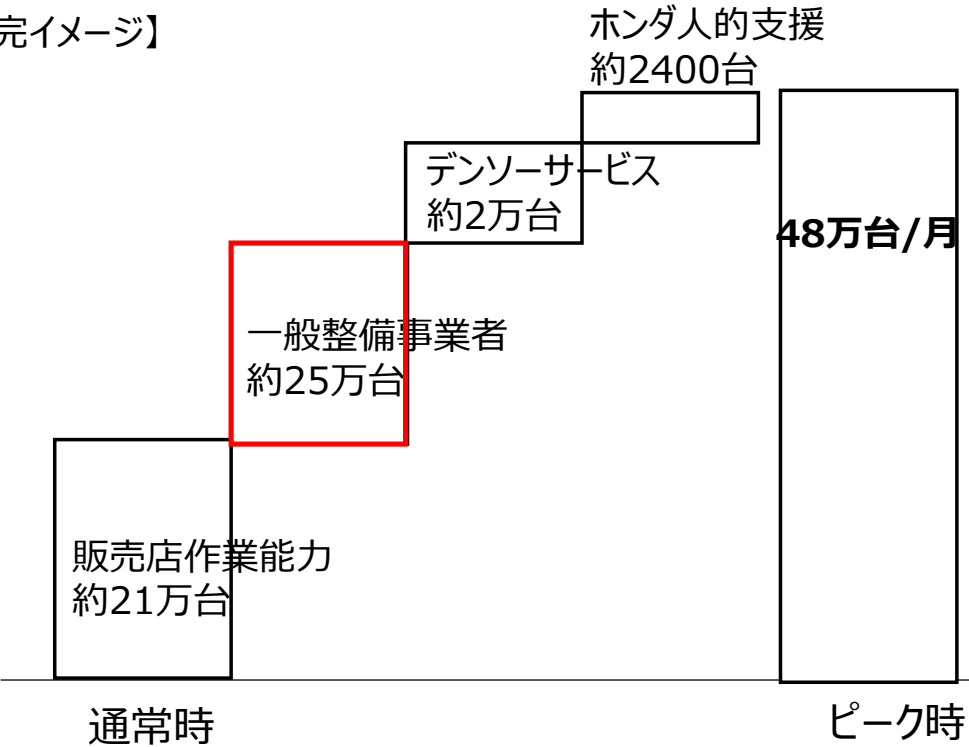
2024年6月17日(月)

本田技研工業（株） お客様部 品質情報課

作業能力の考え方

部品供給スケジュールに対し、リードタイム2週間で作業を追従させる
→ 7月の必要作業能力は48万台／月がピークとなる ※ホンダとしては8月中旬までにやり切る

【補完イメージ】



方法	月当たり作業台数	課題
販売店作業能力	213,750台	
一般整備事業者	250,000台	・日整連と調整 ・契約 ・専用工具手配 ・車両輸送
デンソーサービス協力	21,000台	・販売店最寄り協力店選定 ・専用工具手配
ホンダから人的支援	2,400台	・販売店調整 ・品質保証のための作業習熟
合計台数	487,150台	

ピーク時の作業能力を拡大し、8月中旬に作業完了

無償修理開始案内及び緊急対応用タグ

■ 一 種類目：緊急対応用タグと近日中に無償修理が可能となるご案内DM

お客様各位

無償修理作業開始時期についてのご案内

謹 啓

日頃よりHonda製品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

この度は、2023年12月に届出をいたしました燃料ポンプの無償修理（リコール）により、ご愛用車のご利用に際しお客様に大変なご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを心からお詫び申し上げます。

当初ご案内した作業開始時期に対して、部品準備が短縮できる見通しができました。遅くとも8月までには全てのお客様へ作業予約ができるようご案内いたします。

万一エンジン不調が発生した場合の対応については、お客様が落ち着いて正しい対応ができるように注意点を書いたタグを同封しましたので、是非お車のワイパースイッチに掛けてご活用いただきますようお願いいたします。また、裏面には販売店や保険会社等の緊急連絡先を記入できるようにしておりますので併せてご活用いただければ幸いです。

今後ともお客様の信頼回復に一層努力する所存でございますので、末永くご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬 白
本田技研工業株式会社

詳細は Honda の HP からご確認ください

Honda リコール情報

検索

ご不明な点がございましたら、以下の弊社窓口までご相談ください。

Honda市場措置専用窓口 受付時間：9 時～17 時

0120-084094

■ 緊急時の対応用タグ

※台紙から外してワイパースイッチに掛けてご使用ください ※油性ペンで販売店の電話番号等をご記入ください

万一不具合が発生した際の、停止表示板、及び対応方法をお知らせするタグを全てのお客様に配布


6/12より未実施のお客様全員に緊急対応用タグが同梱された、近日中に対応が可能となるDMをHMから発送

ご予約開始可能のご案内DM

■二種類目：ご予約開始DM（部品入荷計画をもとにお客様に順次 ～8月中旬 計9回）

R5423/G3728

内容は裏面にございます

 **HONDA**




**ご愛用車についての大切なお知らせ
-無償修理作業についてのご案内-**

本田技研工業株式会社

ご連絡の際は、お車の車台番号をお伝えください

《ご予約に関して》

ご予約は全国の Honda 販売店にて直接承ります。
左記の QR コードより Honda 販売店を検索いただけます。

  **Honda 販売店** 

お客様各位

作業のご予約が取れる状況になりました

謹 啓




日頃よりHonda製品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。


この度は、2023年12月に届出をいたしました無償修理（改善対策）により、ご愛用車のご利用に際しお客様に大変なご迷惑とご心配をお掛けしておりますことに心からお詫び申し上げます。

大変お待たせしましたが、作業のご予約が取れる状況になりましたのでご案内させていただきます。

◆作業時間 約1時間30分 ～約3時間30分 <small>※車種により作業時間が異なります ※NSXは、12時間</small>	◆作業内容 燃料ポンプを対策品に交換いたします。 <small>※本作業を実施すると燃費情報等がリセットされます。予めご容赦をお願いいたします</small>
---	--


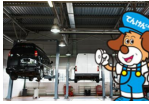
作業を行う日時の調整をさせていただきますので、誠に勝手なお願いではございますが、**お買い求め、または最寄りのHonda販売店にご連絡くださいますようお願い申し上げます。**ご連絡をいただきましたら下記の手順で作業を実施いたします。すぐに作業ができるとは限らないことをご了承ください。

 詳細は Honda の HP からご確認ください  **Honda リコール情報** 

ご不明な点がございましたら、以下の弊社窓口までご相談ください。
Honda市場措置専用窓口 受付時間：9 時～17 時
 **0120-084094**

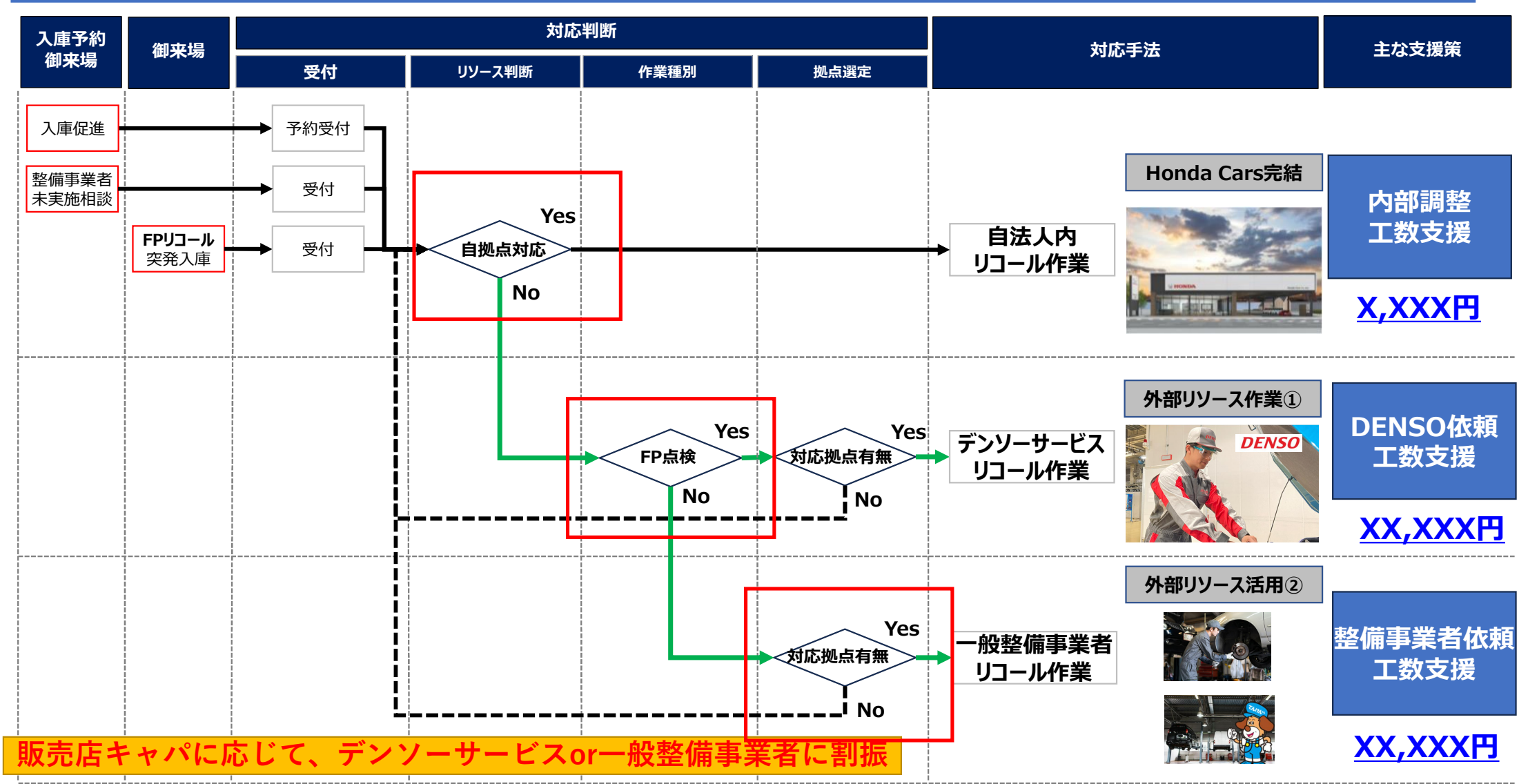
作業予約可能のご案内を部品供給数と連動させ、複数回に分けてHMより発送します

改修作業の支援内容

対価分類		業務内容	拠出費用 の考え方	台当たり加算費用
  支援② 一般整備事業者	オペレーション 運用対価 (事務手数料)	整備事業者へ業務委託を遂行 する上での必要工数 業務委託契約 0.2h 部品工具 0.1h 整備事業者入庫 0.4h 整備事業者 0.3h 合計 1.0h (市場平均 1万円/h) + 運送費実費	リコールキャパあふれ分対応として外部委託推進に関わる 事務調整費用コストを設定し支払う 運用工数 1.0h + 運送費実費 ※ 運送費：5kmで10,000円 10,000円 + 10,000円 = 20,000円	+ XX,XXX円 輸送費実費 ※合理的且つ 最短距離で選定
	早期完了支援金 (事務手数料)	内部完結最大化に向けた リソース確保支援 派遣スタッフ 労務費	リコールキャパ創出に向けた派遣スタッフ調達費用を 1台当たり単価を設定し支払う（派遣1名60万円） 1日5台・稼働22日で計算すると台当たりX,XXX円	+ X,XXX円
	基本費用 保証修理対価 (通常フロー)	部品代 / 交換工賃 + レンタカー等	一般店同様 保証修理業務マニュアルに基づく対応	XX,XXX円 + レンタカー料金

措置回収最大化施策において、特にオペレーション及びリソース調達領域に対して、費用支援を行う

フューエルポンプ交換措置 受付判断フロー



①都道府県別の対象台数

[illegible]

②協力事業場の条件

	MUST	備考
法人	適格請求書発行事業者	
法令順守	各種法令遵守が徹底されていること	
知識	静電気防止、静電気除電の原理、仕組みを理解していること	
交換後の部品	事業者様で廃棄可能なこと	
作業	指定された手順・工具にて作業を行えること	サービスマニュアルとは別に手順書を作成中
工場	認証工場	行政処分中なきこと
防火設備	消火器	
FAINES会員	閲覧可能であること	

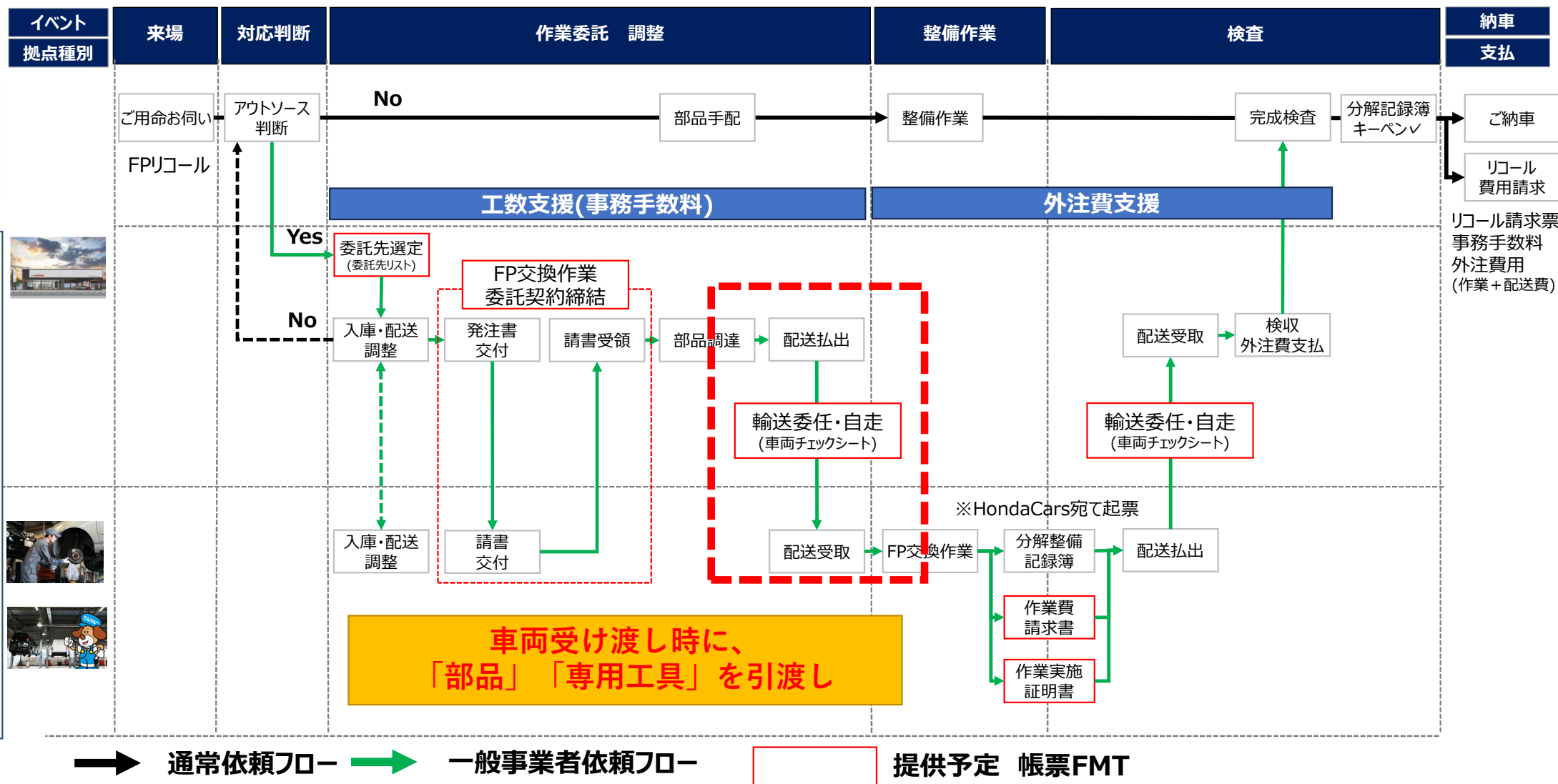
③整備情報や特殊工具の提供に関する情報

第5条（貸与品） ←

1. 甲は、甲が委託業務の遂行に必要があると認めたときは、甲の有する機械、工具又は器材若しくは仕様書等、書面、電子データその他の資料（以下、「貸与品」という。）を乙に貸与する。 ←
2. 乙は、善良なる管理者の注意をもって貸与品を管理し、これを委託業務以外の目的に使用し、又は第三者に譲渡し、貸渡し若しくは担保に提供その他の処分を行ってはならない。 ←
3. 乙は、甲が要請した場合又は貸与品が委託業務の遂行に不要となった場合には、直ちにこれを甲へ返還し、又は甲の指示に従った措置をとらなければならない。 ←
4. 乙は、事前の書面による甲の承諾を得た場合を除き、貸与品の改造、複製及び改変その他の変更を加えてはならない。 ←
5. 乙は、貸与品の使用又は管理につき、事故が発生し、乙又は乙の役員、従業員若しくはその他乙の使用する者に業務上の負傷その他の損害が発生した場合、甲の過失によるものを除き、甲はその責を負わない。 ←

甲(Hondacars)から乙(整備事業者)へ提供します

④ 部品・専用工具の配布可能時期並びに供給方法および配送の流れ



⑤作業時間

●工数

機種	型式	合計工数 (h)	フューエルポンプ モジュール脱着	フューエルポンプ 分解交換	事務 手数料
CR-V	RW1 RW2 RT5 RT6	1.3	0.9	0.2	0.2
JADE	FR4	1.5	1.1		
	FR5	1.9	1.5		
FIT	GK3 GK5 GP5	1.3	0.9		
	GK4 GK6 GP6	1.4	1.0		
GRACE	GM4 GM5 GM6 GM9	1.4	1.0		
SHUTTLE	GK8	1.8	1.4		
	GK9	1.4	1.0		
	GP7	1.9	1.5		
	GP8	1.4	1.0		
VEZEL	RU1	1.8	1.4		
	RU2	1.4	1.0		
	RU3	1.5	1.1		
	RU4	1.4	1.0		
ODYSSEY	RC1 RC2	2.1	1.7		
	RC4	1.3	0.9		
N-BOX SLASH	JF1	1.6	1.2		
	JF2	1.3	0.9		
N-WGN	JH1	1.4	1.0		
	JH2	1.4	1.0		
S660	JW5	1.8	1.4		
N-BOX	JF1 JF2 JF3 JF4	1.3	0.9		
N-ONE	JG1 JG2				
	JH3				

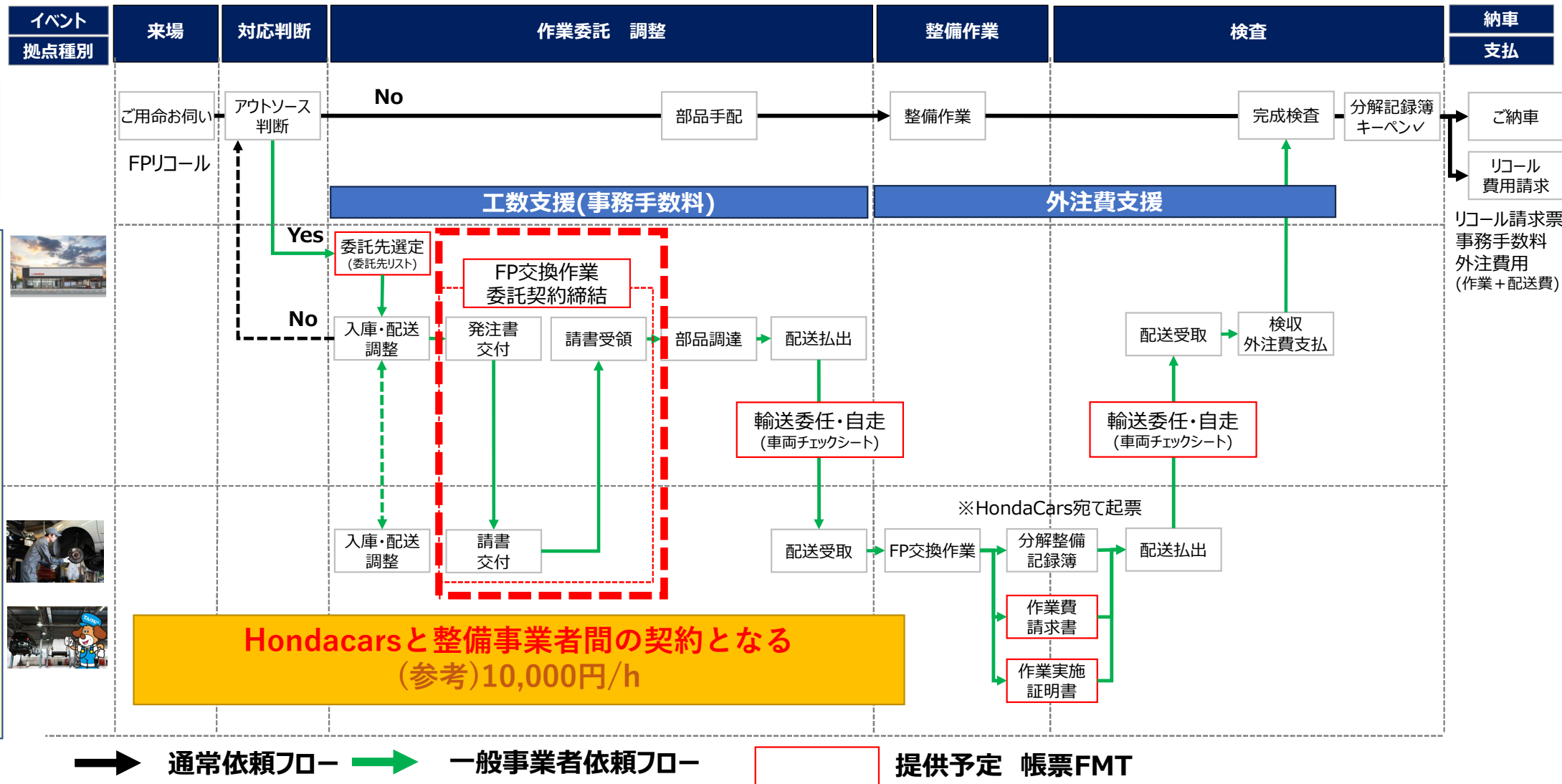
機種	型式	合計工数 (h)	フューエルポンプ モジュール脱着	フューエルポンプ 分解交換	事務 手数料
CIVIC	FC1 FK7 FK8	1.9	1.5	0.2	0.2
FREED	GB5	1.2	0.8		
	GB6	1.6	1.2		
	GB7	1.2	0.8		
	GB8	1.6	1.2		
FREED ベンチシートタイプ	GB5	1.4	1.0		
	GB6	1.2	0.8		
	GB7	1.4	1.0		
	GB8	1.2	0.8		
FREED+	GB5	1.2	0.8		
	GB6	1.6	1.2		
	GB7	1.2	0.8		
	GB8	1.6	1.2		
STEP WGN	RP1 RP2 RP3 RP4	1.7	1.3		
	RP5	1.0	0.6		

量販機種1.5-1.7h

⑥エントリー事業場より回答いただきたい項目

[illegible]

⑦整備作業料金



⑧作業完了後の報告方法及び様式

CONFIDENTIAL

フューエルポンプ交換対応作業 修理注文書

受注者: ○○○○株式会社 ○○店 ○○ 宛

発注者: ホンダカーズ○○×店
発注者法人名: 株式会社ホンダ販売○○
住所: 販売会社本社住所もしくは拠点住所
TEL: ●●●●●●●●●● FAX: ●●●●●●●●●●
登録番号: T○○○○○○○○○○

下記の通り注文いたします。本注文をお受け頂ける場合は、同封の請書に記名捺印又は署名の上、
当社へ FAX 又は電子データでご連絡頂き、FAX 連絡の場合、原本を当社へご郵送ください。
(本注文書は貴社でお持ちください)

記

発注日: 年 月 日 発注No: YYYYYM-01

委託業務の内容
お客様車両に対する市場標準改修に關わる部品交換作業
作業 No: R5423・G3728
作業名称: フューエルポンプの交換
車両: (車種) (型式) (FNo.) (登録番号)

見積金額 金 00,000 円 (税別)
但し経費は実費とする
納期: 年 月 日 納入場所: 貴社事業所

※納期までに、当該車両に対する依頼作業を終えてください。

本注文に關するその他契約条件については、裏面をご確認ください。

ホンダカーズ確認者

2024-00602

修理注文書
(Hondacars→整備事業者)

2024年 ●月 ●日

株式会社ホンダ販売○○
ホンダカーズ○○××店 御中

〒 -
住所: 販売会社本社住所もしくは拠点住所
○○○株式会社 ○○店
○○ ○○

フューエルポンプ交換対応 作業完了報告書

下記の通り、依頼車両の整備作業が完了しましたことを報告いたします

記

1. 整備作業チェック項目

項目	チェック	補足説明等
1 作業マニュアルの手順に基づき作業を実施したか		
2 …		
3		

2. 重要項目 写真

項目	チェック	補足説明等
1 交換部品と新品部品の写真		
2 配管結合状態		
3 フューエルポンプの蓋 締結状態		

1.写真	2.写真	3.写真

3. 検収記録

整備作業者	honda Cars
日付	担当者

作業完了報告書
(整備事業者→Hondacars)

2024年 ●月 ●日

株式会社ホンダ販売○○
ホンダカーズ○○××店 御中

〒 -
住所: 販売会社本社住所もしくは拠点住所
○○○株式会社 ○○店
登録番号: T○○○○○○○○○○

フューエルポンプ交換対応作業 請求書

記

1. 整備作業チェック項目

No.	型式	フレームNo.	費用名目	レバレート/1h	工数	費用 (税込実費)	備考
1			交換作業費	10,000	1.5	15,000	
2	"	"	配送費	5,000	1	5,500	
3	"	"					

費用実費合計	10%対象	消費税10%
20,500	18,637	1,863
ご請求金額	20,500	

2. 備考

請求書
(整備事業者→Hondacars)

上記フォーマットにて報告をお願いしたい

以上