

特定DTC照会アプリにおける車台番号が職権打刻の車両の車両情報手入力時に発生する不具合について

特定DTC照会アプリにおいて、職権打刻の車両の車両情報を手入力した場合、検査可否確認時に車台番号が誤っている旨のエラーが表示されて検査が実施できない不具合が発生することが確認されております。

本件に関して下記のとおりエラーが発生した場合の対応方法等をOBD検査ポータルに掲載した旨、情報提供がありましたのでお知らせします。

記

不具合が発生する条件や回避する操作方法については以下のとおりです。

1. 不具合の発生する操作(条件)

車台番号が職権打刻の車両の車両情報を手入力

※二次元バーコード読込や電子車検証にICタグ読込時には発生しません。

2. 発生する不具合

「検査の可否確認」にて以下のエラーが表示され検査が「実行」できない

【エラー:EF036】車台番号が誤っている可能性があります。車台番号が正しいか確認してください。

3. 不具合を回避する操作

「車両情報手入力」で「車台番号」等を入力後、車台番号の欄にカーソルを合わせて、「数字以外の文字（国等）」と「括弧（ [] ）」を手動で削除

The screenshot shows the '車両情報手入力' (Vehicle Information Input) screen. The license plate number field contains '国[01]0123456'. A callout box highlights the error and provides instructions: '※ 職権打刻の車台番号の数字以外の文字を削除' (Delete non-numeric characters from the license plate number of a license plate stamp), listing '「数字以外の文字（国等）」' (Non-numeric characters (country, etc.)) and '「括弧（ [] ）」' (Brackets ([])). Below, the corrected license plate number '010123456' is shown.

車両情報手入力

車検証を確認のうえ、受検車両の情報を入力してください。

車台番号^② **必須** 国[01]0123456 職権打刻

初度登録年月または初度検査年月^② **必須** ○なし ●あり 令和 6 年 1 月

型式^② **必須** 3BA-ZZZ01 改造車等^②

燃料の種類^② **必須** ガソリン

閉じる

※ 職権打刻の車台番号の数字以外の文字を削除

- ・「数字以外の文字（国等）」
- ・「括弧（ [] ）」

車台番号^② **必須** 国[01]0123456 職権打刻

↓

車台番号^② **必須** 010123456 職権打刻